

# Tryggheten som ingår

Garantier, försäkringar och villkor.



**IIVT**  
VÄRMEPUMPAR

# Vi tar ansvar för våra värmepumpar, även efter att vi sålt dem.

När vi utvecklar, tillverkar och installerar våra värmepumpar tar vi inga genvägar. Vi forskar fram ny teknik för att värma ditt hus så effektivt som möjligt. Vi använder bara kvalitetskomponenter under tillverkningen. Och vi låter bara specialutbildade och certifierade återförsäljare installera våra värmepumpar. Det gör att vi kan erbjuda dig ett tryggt ägande i många år framöver.

## Trygghet som ingår med IVT

När du investerar i en värmepump från IVT får du en trygg start redan från dag ett. Alla våra värmepumpar omfattas av 3 års fabriksgaranti. Utöver garantin ingår en kompletterande försäkring som ger dig extra säkerhet under de första åren.

För luft/luftvärmepumpar ingår totalt 5 års trygghet – 3 års garanti och 2 års försäkring.

Det ger dig ett stabilt och förutsägbart ägande redan från början.

För berg-, jord- och sjövärmepumpar, luft/vattenvärmepumpar samt frånluftsvärmepumpar innebär detta totalt 6 års trygghet – 3 års garanti och 3 års försäkring. Dessutom får du ytterligare 4 års försäkring på hjärnan i värmepumpen – styrkort och display.

Produkt	Garanti	Trygghetsförsäkring	Styrkort & display	Plusförsäkring
IVT Geo 700	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT Geo 600	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT Geo 200	3 år	2 år		Upp till 20 år
IVT PremiumLine® HQ	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT Greenline HE	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT AirX 500	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT AirX 400	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT Vent 402	3 år	3 år	+4 års försäkring	Upp till 20 år
IVT Aero-serien	3 år	2 år		Upp till 20 år



**20**  
års trygghet

#### Förläng med IVT Plusförsäkring

När garanti- och försäkringstiden börjar närma sig sitt slut kan du enkelt förlänga tryggheten genom att teckna IVT Plusförsäkring via Arctic. Försäkringen ger ett fortsatt skydd mot oväntade reparationskostnader och kan förnyas årsvis i upp till 20 år från installationsdatum.

Plusförsäkringen täcker maskinskador och ersätter både självrisk och åldersavdrag som annars skulle ha belastat fastighetens ordinarie försäkring. Det innebär att du kan känna dig trygg med att värmepumpens besparing består över tid.

Försäkringen omfattar allt material som levererats av IVT i anslutning till värmepumpen – för ett långsiktigt, bekymmersfritt ägande.

# Garantivillkor

Bosch Thermoteknik AB, Org.nr 5562629062 ("IVT"), tillhandahåller enligt dessa villkor ("Villkor") en frivillig tillverkargaranti för de ovan specificerade apparaterna ("Värmepumparna") som säljs och installeras i Sverige ("Tillverkargaranti"). Tillverkargarantin gäller från och med den dag då varje enskild Värmepump första gången elektriskt ansluts och gäller därefter under en period om tre (3) år ("Garantiperiod").

## Tillverkargarantin gäller för följande produkter

- Alla bergvärmepumpar i Geo 700-serien, produktregistrerade efter 2026-04-01.
- Alla bergvärmepumpar i Geo 200-, Geo 600-, PremiumLine- och Greenline-serierna, produktregistrerade efter 2026-06-01.
- Alla frånluft-/luft-vattenvärmepumpar i Vent-serien, produktregistrerade efter 2026-06-01.
- Alla luft/vattenvärmepumpar i AirX-serien, produktregistrerade efter 2026-06-01. Alla luft/luftvärmepumpar i Aero-och Climate-serien produktregistrerade efter 2026-06-01.

*Tillverkargarantin gäller vid* (i) konsumentköp och installation för normalt privat hushållsbruk ("Konsumentköp"), och (ii) yrkesmässigt köp och installation för verksamhetens eget bruk, under förutsättning att Värmepumpen inte köps eller levereras inom ramen för Entreprenad (enligt definition nedan) ("Kommersiellt köp").

*Tillverkargarantin gäller inte* för annat yrkesmässigt köp och installation än Kommersiella köp eller för köp och levereras inom ramen för entreprenad eller på villkor enligt ABM07 (eller motsvarande entreprenad- eller konsultavtal) ("Entreprenad"). Om Värmepumpen köps eller levereras inom ramen för Entreprenad, ska detta registreras hos IVT och IVT har rätt att begära att köparen och/eller installatören på begäran tillhandahåller skriftligt underlag som visar att köpet eller leveransen har skett inom ramen för Entreprenad. Om Värmepumpen varken registreras eller om skriftligt underlag kan uppvisas, ska köpet/leveransen inte behandlas som Entreprenad enligt dessa Villkor, och Tillverkargarantin ska i stället gälla som vid ett Kommersiellt köp.

*Tillverkargarantin är giltig* för köpare av Värmepumparna som är fastighetsägare eller innehavare av nyttjanderätt till byggnaden där Värmepumpen ursprungligen installerades, oavsett om köparen är fysisk eller juridisk person. Tillverkargarantin förblir giltig även om den ursprungliga installatören/IVT-återförsäljaren har upphört med sin verksamhet. Om ett fel uppstår ska en annan IVT-återförsäljare eller servicepartner kontaktas för att anmäla service- eller garantiarbete. Information om vilka dessa är finns på IVT:s webbplats: <https://www.ivt.se/>.

*Tillverkargarantin täcker defekter* som orsakas av konstruktions- eller materialfel i en Värmepumps (i) styrsystem, (ii) styrmoduler, (iii) interna pumpar, och (iv) interna och externa varmvattentankar som levererats av IVT och installerats tillsammans med IVT-produkten vid installationstillfället. Om felet på Värmepumpen inte täcks av tvingande konsumenträtt vid Konsumentköp eller av eventuella rättigheter enligt tvingande tillämplig lag vid Kommersiella köp, är kunden skyldig att betala för eventuella arbetskostnader.

*Felanmälan* ska i första hand göras till installatören/IVT-återförsäljaren. Tillverkargarantin är ett frivilligt åtagande från IVT och påverkar inte ansvar enligt tvingande konsumenträtt vid Konsumentköp eller av eventuella rättigheter enligt tvingande tillämplig lag vid Kommersiella köp. IVT kan, efter felanmälan, hantera ett garantiärende direkt eller via serviceombud.

## Den 3-åriga Tillverkargarantin gäller uteslutande under följande villkor:

- Alla Värmepumparna och de tillbehör som omfattas av Tillverkargarantin hanteras med normal omsorg för att förhindra skada eller förlust så mycket som möjligt.
- Att Värmepumparna har installerats av en auktoriserad IVT-återförsäljare/servicepartner för att Tillverkargaranti ska gälla. Auktoriserade IVT- återförsäljare finns under <https://www.ivt.se/hitta-oss/>
- Att installationen av Värmepumpen har utförts i enlighet med användar- och installationsmanualen som medföljde Värmepumpen, särskilt installation av magnetfilter där det är tillämpligt och indikerat.
- Att kunden kontinuerligt säkerställer korrekt vattenpåfyllning med rätt vattenkvalitet för Värmepumpen, i enlighet med användar- och installationsmanualen som medföljde Värmepumpen.
- Att Värmepumpen har registrerats senast 3 månader efter installationsdatumet. Detta görs av din installatör via IVT:s partnerportal.

Om Värmepumpen inte registreras enligt ovan, ska kunden utan dröjsmål kontakta IVT kundsupport på <https://www.ivt.se/> för hjälp med manuell registrering, förutsatt att kunden kan visa köp och installationsdatum.

Om Värmepumpen oaktat inte registreras enligt ovan kommer Värmepumpen endast att omfattas av tvingande konsumenträtt vid Konsumentköp och av eventuella rättigheter enligt tvingande tillämplig lag vid Kommersiellt köp.

## IVT:s serviceprogram:

Serviceprogrammet är utformat för att kontrollera och optimera Värmepumpens funktion vid lämplig tidpunkt ("Serviceprogrammet"). Uppfyllandet av Serviceprogrammet rekommenderas starkt för att säkerställa energieffektiv, felfri och lång drift av Värmepumpen, men är inte en förutsättning för att Tillverkargarantin ska vara giltig. *Serviceintervaller:* Idrifttagning/"Check-it"

## Årligt underhåll

Serviceprogrammet måste beställas genom och utföras av en auktoriserad servicepartner eller en installatör med nödvändig expertis.

## Följande täcks inte av Tillverkargarantin:

- Fel i komponenter i systemet som inte levererats av IVT, såsom värmesystem, borrhål,rördelar, externa pumpar, styrsystem, centralvärmesystem etc. Inte heller för påfyllningsvätskor i värme- eller kylsystem.
- Fel (inklusive kosmetiska defekter) i några delar av Värmepumpen, inklusive utomhuskomponenter, orsakade av kemiska eller elektrokemiska reaktioner, rost, korrosion eller vattenskador, inklusive fel orsakade av hög kalkhalt eller föroreningar i vattnet, eller av onormala miljöförhållanden.
- Följdfel och skador orsakade av felaktigt dimensionerade rörstorlekar och för högt tryckfall.
- Slitagedelar som filter, filterrengöring, anoder, batteri eller batteribyte i fjärrkontroll etc.,

samt utbyte av slitagedelar och anoder.

- Fel orsakade av att värmedistributionssystemet inte är avluftat och trycktätt
- Elektriska störningar, inklusive fel orsakade av att elinstallationen saknar jämn lastfördelning över alla tre faserna, saknar jordning, saknar nolla eller en lämpligjordfelsbrytare.
- Fel orsakade av felaktig drift, felaktiga inställningar eller felaktig installation.
- Fel som uppstår till följd av att Värmepumparna inte används under de avseddaförhållandena och/eller inte underhålls korrekt i enlighet med denna Tillverkargaranti, medföljande användar- och installationsmanual och tillämplig lagstiftning.
- Fel relaterade till reparationer som inte utförts av ett auktoriserat eller erkänt företag/installatör/tekniker.
- Fel som uppstår till följd av reparationsarbeten som utförts utanför Värmepumparna
- Rutinservice eller underhåll, inklusive påfyllning av vatten med rätt vattenkvalitet (se gränsvärden i installationsmanualen), rengöring av filter och uppdatering av programvara.
- Felaktigt justerade vattenavhjärdningssystem som orsakar korrosion i tanken. Se gränsvärden i installationsmanualen. Värmepumpen är en del av ett värmesystem. Värmepumpsfel kan orsakas av dålig vattenkvalitet i radiatorerna eller av att systemet kontinuerligt syresätts. Syre orsakar korrosion, vilket producerar korrosionsprodukter i form av magnetit och sediment. Magnetit har en notande effekt på pumpar, ventiler och områden med turbulent flöde, såsom kondensorn i Värmepumpen. I värmesystem som kräver regelbunden påfyllning eller där radiatorvattnet inte ger klart vatten vid tömning av ett vattenprov, krävs åtgärder innan värmepumpen installeras, såsom att komplettera värmesystemet med filter och avluftare. Inga andra vattenbehandlingsåtgärder än pH-höjande medel får användas.
- Fel eller skador som uppstår vid användning utöver normalt privat hushållsbruk. Fel på grund av slitage som beror på onormal användning eller otillräckligt underhåll eller visuella avvikelser som inte påverkar funktionen, såsom korrosion.

- Fel eller skador som uppstår under transport.Skador på grund av yttre påverkan såsom, men inte begränsat till, vandalis m, brand, explosion, vattenskada, elektriska fel som fasfel eller kortslutning eller påverkan på grund av naturhändelser som översvämning, storm, blixtnedslag etc. Skador orsakade av brand, blixtnedslag, frostsador om de inte orsakats av ett fel på Värmepumpen.

- Force majeure.* IVT är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra sina skyldigheter enligt Tillverkargarantin om underlåtenheten beror på omständigheter som ligger utanför IVT:s kontroll och som förhindrar fullgörandet av Tillverkargarantin. Sådana omständigheter kan inkludera, till exempel, krig, krigshandling, terrorism, revolution, upplopp, brand, myndighetsåtgärd eller underlåtenhet, arbetskonflikt, ny eller ändrad lagstiftning, naturhändelser som till exempel översvämning eller jordbävning. Det finns heller inget ansvar enligt Tillverkargarantin för fel på Värmepumpen eller de tillbehör som täcks av Tillverkargarantin som direkt eller indirekt uppstår på grund av omständigheter som ligger utanför IVT:s kontroll eller en liknande händelse.

Indirekta kostnader som uppstår till följd av felet såsom, men inte begränsat till, ökade elkostnader, utredningskostnader, advokatarvodet eller råttgångskostnader eftersom Tillverkargarantin inte ger kunden rätt till någon ekonomisk ersättning. Indirekta skador och följdskador på annan utrustning, byggnad, fastighetstillbehör eller egendom etc.

Denna begränsning gäller endast inom ramen för den frivilliga Tillverkargarantin och påverkar inte dina rättigheter enligt tvingande konsumentlagstiftning vid Konsumentköp eller av eventuella rättigheter enligt tvingande tillämplig lag vid Kommersiella köp.

- Fel eller defekter som upptäcktes eller borde ha upptäckts under Garantiperioden och som inte anmäldes under denna tid.

- Skada eller förlust orsakad av vårdslöshet eller uppsåt eller av brott som förskingring, bedrägeri eller liknande förmögenhetsbrott, trolöshet mot huvudman eller olovligt förfogande.

- Om Värmepumpen är installerad på en geografisk plats som inte kan nås utan alternativa transportmedel, såsom båt, snöskoter, helikopter eller liknande, kommer extra transportkostnader eller boende för övernattnin gar inte att ersättas.

- Om Värmepumpen är installerad på ett sätt som förhindrar normal tillgänglighet i samband med felsökning, reparation och/eller utbyte av apparaterna och därmed kräver extra arbete (t.ex. hög höjd, begränsad tillgång till komponenter på grund av bristande avstånd till omgivande installationer), kommer dessa extra kostnader inte att ersättas. Detta gäller även kostnader för att återställa eventuella skador som kan uppstå i samband med att skapa tillgång till Värmepumpen.

- Vidare gäller Tillverkargarantin inte om Värmepumpen avinstalleras och/eller flyttas till en annan installationsadress efter den ursprungliga installationen.

## Övrigt

Om kunden har begärt felsökning/reparation av Värmepumpen från IVT, och inget fel som täcks av Tillverkargarantin hittas, förbehåller sig IVT rätten att debitera för tekniskers besök.

Fel måste anmälas utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts till installatören/IVT-återförsäljaren. Fel som anmäls senast två (2) veckor efter att felet upptäckts ska alltid anses anmälda utan oskäligt dröjsmål. Reparationer måste utföras av ett av IVT godkänt serviceföretag eller installatör.

Värmepumpen kommer att inspekteras, och det kommer att bedömas om felet täcks av Tillverkargarantin. Om felet täcks av Tillverkargarantin, kommer IVT, efter eget gottfinnande, att besluta om Värmepumpen ska repareras eller bytas ut. Om IVT inte längre tillverkar den relevanta Värmepumpen, kan IVT ersätta den defekta Värmepumpen med en liknande värmepump. Det är helt upp till IVT att avgöra om den defekta Värmepumpen och den nya värmepumpen är av en liknande typ.

Om Värmepumpen repareras eller byts ut under Tillverkargarantin, kommer IVT att tillhandahålla den nödvändiga installationen utan kostnad för kunden.

# Försäkringsvillkor

## 1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringsavtalet med försäkringsgivaren har tecknats av IVT AB ("försäkringstagaren"). Försäkringen gäller för den person ("den försäkrade") i egenskap av ursprunglig köpare och ägare till det objekt ("objekt") som anges i försäkringsbeviset. För att försäkringen ska gälla måste värmepumpen registreras av en IVT-installatör senast tre månader efter installationen. Försäkringen kan också gälla för annan som senare gjort ett lagligt förvärv av objektet.

## 2. När gäller försäkringen

Försäkringen gäller under den period som anges i försäkringsbeviset.

## 3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i Sverige.

## 4. Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för det objekt som anges i försäkringsbeviset. Försäkringen gäller vid så kallad maskinskada på det försäkrade objektet och ersätter det avdrag för avskrivning som görs genom den försäkrades villaförsäkring eller motsvarande försäkring, samt den självrisk som den försäkrade har erlagt med anledning av sådan skada. En förutsättning för ersättning är att skadan har reglerats av den försäkrades villaförsäkring eller motsvarande försäkring.

## 5. Allmänna undantag

Om den försäkrade i bedrägligt syfte uppger, förtiger eller döljer något av betydelse för skadefallets bedömning, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till denne sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

## 6. Särskilda undantag

Ersättning lämnas inte för:

- skada som kan ersättas enligt leverantörsgaranti, garantivillkor eller reklamation,
- skada som kan ersättas enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlag,
- skada till följd av utifrån kommande händelser såsom exempelvis brand, vattenskada, frostska, strömspikar, åsknedslag, åverkan etc.,
- skada till följd av långtidspåverkan såsom mögel, fukt, röta, svamp, rost eller liknande.
- skada orsakad av slitage, förbrukning, bristande underhåll eller självförstörelse vare sig skadan visar sig successivt eller plötsligt.
- skada orsakad av djur.
- skada på grund av läckage från badrum, duschrum, tvättstuga eller annat våtutrymme som inte uppfyller de bygg- och branschregler samt tillverkarens råd och anvisningar som gällde vid byggnadsceeller installationstillfället.
- skada orsakad av utifrån kommande vatten eller läckage genom byggnadens grund, vägg eller tak.
- skada som inte inverkar på egendomens funktion utan enbart består i skönhetsfel.
- korrosion, t.ex. på grund av vattenkvalitet.
- merkostnad för jour eller extra kostnader,
- kostnad för upptining och rensning av ledning
- skada genom förskingring, bedrägeri, auktoriserat förvarande eller liknande förmögenhetsbrott,
- reparation utförd av annan än av IVT auktoriserat serviceombud, såvida inte särskilt godkännande har lämnats av Arctic.

## 7. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet ska handhas i enlighet med tillverkarens skötselinstruktioner, samt i övrigt så att skada eller förlust så långt som möjligt förhindras. Det försäkrade objektet får inte utsättas för felaktig, bristfällig eller undermålig reparation, eller bristande tillsyn eller underhåll eller att leverantörens service- och skötselavvisningar, exempelvis vad gäller byte av filter, inte följs. Har inte dessa säkerhetsföreskrifter följts kan ersättningen komma att nedsättas eller, vid allvarlig försummelse, helt falla bort.

## 8. Ersättningsbestämmelser

Ersättning lämnas för självrisk, dock maximalt 3.000 kr och eventuell avskrivning, dock maximalt 500.000 kr som dragits av vid en ersättningsbar maskinskada på den försäkrades villaförsäkring eller motsvarande, se punkt 4. Understiger kostnaden för reparation självrisken på villaförsäkringen eller motsvarande på det försäkrade objektet, ersätter försäkringen denna skadekostnad, dock högst med 3.000 kr. För Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller bostadsrättsinnehavare omfattas skadan även om inte ersättning har lämnats från Villaförsäkring eller motsvarande.

## 9. Självrisk

Försäkringen gäller utan självrisk.

Särskild självrisk vid skada då Fastighetsägare, Bostadsrättsförening eller bostadsrättsinnehavare ej erhåller ersättning från hem eller motsvarande försäkring gäller denna försäkring med en självrisk om 5% av pbb.

## 10. Åtgärder vid skada

När skada inträffar ska en skadeanmälan göras så snart som möjligt till Arctic Seals AB genom att ringa på telefon: 08-746 05 60 eller skicka en e-post: kundtjanst@arctic.se. Därefter ska skadan anmälas till villaförsäkringsbolaget för skadereglering. Kopia av försäkringsbeviset, kopia på rapport från reparatör och skaderegleringsbeslutet från villaförsäkringen skickas in till Arctic.

Om den försäkrade dröjer med skadeanmälan och detta medför skada för försäkringsbolaget, kan den ersättning som annars skulle ha betalats till den försäkrade sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Nedsättning sker inte om dröjsmålet varit ringa.

Skadeanmälan skickas till Arctic, Box 2003, 141 02 Huddinge, tel. 08-746 05 60, e-post: kundtjanst@arctic.se. Kontakta därefter ditt villaförsäkringsbolag för skadereglering.

Till skadeanmälan ska följande bifogas:

- kopia av försäkringsbeviset
- kopia av skaderegleringsbeslut och utbetalningen från villaförsäkringsbolaget hos vilket försäkringstagaren tecknat villaförsäkring
- kopia av komplett ifylld reparatörsrapport
- kopia på reparationsfakturan
- annan dokumentation som skäligen kan begäras för att reglera skadan.

Om villaförsäkringsbolaget gjort avskrivning med 100 % på det försäkrade objektet, ska dessutom följande bifogas anmälan:

- inköpsfakturan

## 11. Allmänna avtalsbestämmelser

### 11.1 Premiebetalning

Premien skall av IVT betalas inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieavvin. Försäkringsgivarens ansvarighet inträder vid försäkringstidens början, även om premien ännu inte har betalats. Detta gäller dock endast under förutsättning att premien betalas inom dessa 30 dagar. Vid senare betalning äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen till upphörande enligt reglerna i försäkringsavtalslagen (2005:104) vid förnyad försäkring skall premien betalas inom 30 dagar från det att försäkringsgivaren skickat ut premieavvin. Om premien för förnyad försäkring inte betalas i rätt tid enligt stycket ovan, sägs försäkringen upp att gälla 14 dagar från uppsägningen. Om betalning sker inom dessa 14 dagar förnyas försäkringen. Om premien för förnyad försäkring betalas senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses detta som en ny försäkring att gälla från och med dagen efter det att premien inkommit till försäkringsgivaren.

### 11.2 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighetsåtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 11.3 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio (10) år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

### 11.4 Rätt att säga upp försäkringen under försäkringstiden

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar efter uppsägningen om försäkringstagaren grovt åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren eller om det annars finns synnerliga skäl.

### 11.5 Vägledning

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800. Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### 11.6 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Är den försäkrade inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet omprövas av försäkringsgivaren, genom att kontakta Trygg-Hansas Klagomålsansvarig. Du når Trygg-Hansas Klagomålsansvarig genom att fylla i formuläret på: <https://www.trygghansa.se/om-trygghansa/inte-nojd> Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, tel. 08-555 017 00. Den försäkrade har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

## 12. Personuppgifter

Närmare uppgifter om hur Arctic och Trygg-Hansa hanterar dina personuppgifter återfinns i "Personuppgiftspolicy" som är bilagd i detta brev.

## 13. Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för denna försäkring är Försäkringsgivare är Trygg-Hansa Försäkring filial, 106 26 Stockholm. org.nr 516403-8662. Filial till Trygg Forsikring A/S, CVR-nr 24260666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark. Trygg-Hansa står under tillsyn av Finansstilsynet i Danmark och Finansinspektionen i Sverige.

## 14. Försäkringsförmedlare

Försäkringen förmedlas och administreras av Arctic Seals AB, 556594-5234, Box 2003 141 02, Huddinge, tfn 08-746 05 60, e-post kundtjanst@arctic.se.

## 15. Definitioner

**Värmepumpsanläggning** - IVT värmepump, oavsett om det är av typen frånluft, luft/vatten, vätska/vatten eller luft/luft, inklusive original tillbehör, varmvattenberedare, energibrunn och kollektorinstallation i mark, sjö eller brunn. Observera att försäkringen endast omfattar de delar av värmepumpsanläggningen som installerats i samband med inköpet av värmepumpen.

**Villaförsäkring** - En villaförsäkring som innehåller momentet "skada på installation" avseende värmepumpsanläggning. Som villaförsäkring räknas även fritidshusförsäkring i denna försäkring.

Försäkrat objekt - Den Värmepumpsanläggning denna försäkring omfattar.

# Alltid på rätt plats i livet.

IVT Värmepumpar ger dig friheten att fokusera på det viktiga. Det där som betyder något och gör livet skönare – både inomhus och inombords. Sedan 1970 har vi hjälpt våra kunder med bekväm och bekymmersfri uppvärmning som också är bra för plånboken. Året om. I de kärvaste av väder. Nära dig med tillverkning i Sverige och med certifierade återförsäljare nära till hands från norr till söder. Vi är mitt i din verklighet – alltid på rätt plats i livet.



IVT är medlem i Svenska Kyl & Värmepumpföreningen. Medlemskapet gör att du kan känna dig extra trygg med oss som leverantör av din värmepump.

IVT Värmepumpar  
Box 1012, 573 28 Tranås  
[www.ivt.se](http://www.ivt.se)

**IVT**  
VÄRMEPUMPAR