Bosch Home Comfort -takuuehdot

Ehdot ovat voimassa 22.5.2026 alkaen. Ennen tätä päivämäärää ostetut tai tehdyt asennukset voivat olla eri ehtojen alaisia. Bosch Home Comfort pidättää oikeuden muuttaa takuuehtoja ilman ennakkoilmoitusta.

1.Ketä takuu koskee?

Bosch-takuu koskee Bosch Home Comfort -tuotteiden ostajaa, joka:

a. omistaa rakennuksen, johon tuote on alun perin asennettu, tai jolla on käyttöoikeus kyseiseen rakennukseen, tai

b. on myöhemmin saanut omistukseensa tai käyttöoikeuden kyseiseen rakennukseen. Tällöin omistajanvaihdoksesta on ilmoitettava Bosch Home Comfortille.

2. Milloin Bosch-takuu on voimassa?

- Bosch-takuu kattaa Bosch Home Comfort -tuotteet sekä ne lisävarusteet, jotka Bosch on asennushetkellä toimittanut ja jotka on asennettu yhdessä Bosch Home Comfort -tuotteen kanssa.
- Jotta pidennetty Bosch-takuu tulee voimaan, tulee asentajan rekisteröidä asentamansa Bosch-lämpöpumppu Boschin järjestelmään.
- Asennus on tehty voimassa olevien määräysten ja Boschin ohjeiden (asennus-, suunnittelu-, kytkentä- ja säätöohjeiden) mukaisesti.
- Tarkemmat takuuajat löytyvät kohdasta 13, sivulla 3.

3. Mitä takuu kattaa?

Takuu kattaa materiaali- ja valmistevirheiden korjauksen, sisältäen varaosat ja huoltoliikkeen työtunnit ja matkakustannukset.

4. Missä Bosch-takuu on voimassa?

Bosch-takuu on voimassa Suomessa niille Bosch Home Comfort -tuotteille, jotka on ostettu Suomesta ja asennettu Suomessa.

5. Laajuus

Bosch-takuu koskee kaikkia Boschin toteamien vikojen korjauksesta aiheutuvia materiaali- ja työkuluja, kun vika on Bosch Home Comfort -tuotteessa tai lisävarusteessa, jonka Bosch on asennushetkellä toimittanut ja joka on asennettu yhdessä Bosch-lämpöpumpun kanssa. Reklamaatiossa, joka johtaa koko Bosch Home Comfort -tuotteen vaihtoon, korvataan laite vastaavalla Bosch Home Comfort -tuotteella. Takuun aikana vaihdetun laitteen tai varaosan takuuaika ei ylitä alkuperäisen tuotteen takuuaikaa.

6. Yleiset poikkeukset.

Bosch-takuu ei kata:

- kuljetusvahinkoja, virheellistä asennusta, ulkoisesta syystä (mm. ilkivalta, tulipalo, räjähdys, vesivahinko, jännitteenvaihtelu, vaihevirhe tai oikosulku) aiheutuneita vahinkoja tai luonnonilmiöiden (esim. tulva, myrsky, salamanisku jne.) aiheuttamia vahinkoja.
- vikoja, jotka johtuvat epätavallisen käytön tai puutteellisen huollon aiheuttamasta kulumisesta, tai visuaalisia poikkeavuuksia, jotka eivät vaikuta pumpun toimintaan, kuten korroosiota.
- tilanteita, joissa lämpöpumppua ei ole käytetty oikeassa ympäristössä tai hoidettu oikealla, ohjekirjan mukaisella tavalla.
- valtuuttamattoman huoltokumppanin/huoltopalvelun tekemiä korjauksia.
- vikoja niissä järjestelmän osissa, jotka eivät ole Boschin toimittamia, kuten lämmitysjärjestelmä, porausreiät, putkien osat jne.

- kulutusosia, kuten suodattimia, suodattimen puhdistimia, anodeja, akkuja tai kauko-ohjauksen vaihtoparistoja jne.
- muuhun laitteistoon, rakennukseen, kiinteistöön kuuluviin kohteisiin tai kiinteistöön jne. kohdistuneita epäsuoria vahinkoja tai jälkivahinkoja.
- vahinkoja tai menetyksiä, jotka aiheutuvat huolimattomuudesta, tahallisuudesta tai rikoksesta, kuten kavalluksesta, petoksesta tai vastaavasta omaisuusrikoksesta, epälojaaliudesta päämiestä kohtaan tai luvattomasta hallinnasta.
- vian aiheuttamia epäsuoria kustannuksia, kuten kasvaneita sähkökuluja, selvityskuluja, asiamieskuluja tai oikeudenkäyntikuluja.
- vikoja, jotka johtuvat talousveden laatuvaatimuksia heikomman veden käytöstä.
- lisäkuluja erityiseen asennuspaikkaan pääsystä (esim. vene, moottorikelkka, helikopteri, lautta).
- haastavasta asennuspaikasta johtuvia lisäkustannuksia (esim. henkilönostin, purkutyöt).
- Ilmalämpöpumppua, jos se toimii rakennuksen ainoana lämmönlähteenä.
- varaosatakuuseen vaihdetun varaosan muita kuluja kuin itse varaosan (esim. työkustannukset, matkakustannukset)
- Vikoja, jotka johtuvat käyttäjän huolimattomuudesta, laitteen ylikuormituksesta tai laitteen käyttöohjeiden tai huolto-ohjeiden laiminlyönnistä.
- Tilanteissa, joissa laitteen alkuperäistä rakennetta tai säätöautomaatiojärjestelmää on muutettu, tai siihen on asennettu säätöön vaikuttavia lisälaitteita ilman Boschin hyväksyntää.
- Tapauksissa, joissa laitetta on käytetty muuhun kuin sille suunniteltuun käyttötarkoitukseen tai mitoitusvaatimusten vastaisesti.
- Tapauksissa, joissa laite on asennettu ilman valmistajan määrittämiä vaadittuja virtaama-arvoja tai vesitilavuutta järjestelmässä.
- Vaihdetun osan tai varaosan takuuaika ei ylitä Bosch Home Comfort tuotteen alkuperäistä takuuaikaa.
- Bosch-takuu lakkaa, jos kiinteästi asennettava Bosch-laite siirretään tai asennetaan uudelleen.
- Huoltotoimenpiteitä, jotka johtuvat laitteen toimintaan liittyvän tiedon hakemisesta tai virheellisestä käytöstä.

7. Vikailmoitus & toimenpiteet vahingon sattuessa

- Vikailmoitus tulee tehdä jälleenmyyjälle/valtuutetulle huoltoyritykselle välittömästi, kuitenkin viimeistään kahden (2) viikon kuluessa vian havaitsemisesta.
- Takuu ei kata vikaa tai puutetta, joka huomattiin tai olisi pitänyt huomata takuuajan kuluessa ja jota ei ilmoitettu tänä aikana.
- Korjaukset saa tehdä vain Boschin jälleenmyyjä/valtuuttama huoltoyritys.

8. Takuutyön vaatiminen

Mikäli korjaus ei kuulu takuun piiriin, asiakkaalta peritään korjaustyöstä aiheutuvat kustannukset huoltoyrityksen tai asentajan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

9. Jos alkuperäinen asentaja/jälleenmyyjä on lopettanut toimintansa

Bosch-takuu pysyy voimassa, vaikka alkuperäinen asentaja/jälleenmyyjä olisi lopettanut yritystoimintansa. Jos laitteessa ilmenee vika, tulee huolto- tai takuutyöilmoitus tehdä muulle Boschin valtuuttamalle jälleenmyyjälle. Tietoa näistä jälleenmyyjistä on Boschin verkkosivuilla bosch-homecomfort.fi.

10. Huolellisuusvaatimus

Bosch Home Comfort -tuotteita ja Bosch-takuun kattamia lisävarusteita tulee käsitellä asianmukaista huolellisuutta noudattaen, jotta vahingoilta ja menetyksiltä voidaan mahdollisuuksien mukaan välttyä.

11. Korvausperusteet

Vahingot korvataan Boschin valtuuttaman jälleenmyyjän tai huoltopalvelun suorittamalla korjauksella. Takuu ei oikeuta taloudellisiin korvauksiin.

12. Force majeure

Bosch ei ole vastuussa takuun laiminlyönnistä, jos se johtuu Boschista riippumattomista esteistä (esim. sota, mellakka, viranomaistoimet, työtaistelu, lakimuutokset, luonnonkatastrofit). Myöskään tuotteen viat, jotka aiheutuvat tällaisista tekijöistä, eivät kuulu takuun piiriin.

13. Takuuajat

Lämpöpumppujen ja niihin liitettävien lisävarusteiden takuuaika alkaa laitteen käyttöönotosta. Käyttöönottamisella tarkoitetaan laitteen kytkemistä päälle/virtoihin kohteessa. Työmaa-aikainen lämmitys katsotaan takuun aikaiseksi käytöksi. Takuu alkaa kuitenkin viimeistään kuusi kuukautta ostopäivästä. Muiden tuotteiden takuu alkaa ostopäivästä.

Takuutapauksissa pyydämme ottamaan yhteyttä laitteen myyneeseen liikkeeseen.

Tuote	Takuuaika	Pidennetty takuu[1)]	10 vuoden kompressoritakuu[1)]
Maalämpöpumput			
Compress EHP 5000 LW/M	3 vuotta	6 vuotta	Kyllä
Compress 7800i LW/M	3 vuotta	6 vuotta	Kyllä
Compress 7801i LW/M	3 vuotta	6 vuotta	Kyllä
Kiinteistömaalämpöpumput			
Compress 7000 LW EHP	3 vuotta	6 vuotta	-
Ilma-vesilämpöpumput			
Compress 7000i AW	3 vuotta	6 vuotta	Kyllä
Compress 6000 AWM	3 vuotta	6 vuotta	-
Compress 6000 AWE	3 vuotta	6 vuotta	-
Compress 6000 AWB	3 vuotta	6 vuotta	-
Compress 5800i AW	3 vuotta	6 vuotta	Kyllä
Compress 5800i AWM	3 vuotta	6 vuotta	-
Compress 5800i AWE	3 vuotta	6 vuotta	-
Poistoilmalämpöpumput			
Compress 3800 EW	3 vuotta	6 vuotta	Kyllä
Ilmalämpöpumput			
Climate 5100i	3 vuotta	-	-
Climate 5100i	3 vuotta	-	-
Climate 6102i	3 vuotta	-	-
Climate 7100i	3 vuotta	5 vuotta	-
Climate Class 6101	3 vuotta	6 vuotta	-
Climate Class 8101	3 vuotta	6 vuotta	-
Climate Class 9100	3 vuotta	6 vuotta	-
Jäähdytyslaitteet			
Climate 3000i	3 vuotta	-	-
Climate 3200i	3 vuotta	-	-
Cool -siirrettävät ilmastointilaitteet	3 vuotta	-	-
Varaajat			
Tronic 4500T	3 vuotta	6 vuotta[2)]	-
DS-varaajat	3 vuotta	6 vuotta[2)]	-
DHW-varaajat	3 vuotta	6 vuotta[2)]	-
BC-varaajat	3 vuotta	6 vuotta[2)]	-
FW-varaajat	3 vuotta	6 vuotta[2)]	-
Muut tuotteet			
Power Charge 7000i S	2 vuotta	-	-
Power Meter 5000	2 vuotta	6 vuotta[2)]	-
Varaosat	2 vuotta	-	-
Lisävarusteet	2 vuotta	6 vuotta[2)]	-
Smart Home -tuotteet	2 vuotta	-	-

[1] Tuotteen tulee olla Bosch lämpömestarin myymä, asentama ja rekisteröimä.
[2] Tuotteen tulee myös olla asennettu Bosch-lämpöpumpun yhteydessä.