

Bosch Home Comfort – Garantivillkor

Villkoren gäller från och med 18.06.2025. Installationer eller inköp före detta datum kan omfattas av andra villkor. Bosch Home Comfort förbehåller sig rätten att ändra garantivillkoren utan förhandsmeddelande. Den ursprungliga språkversionen av detta dokument är finska. Vid eventuella tvister eller avvikelser ska den finska versionen ha företräde.

1. Vem omfattas av garantin?

Bosch-garantin gäller för köparen av Bosch Home Comfort-produkten som:

- a. äger byggnaden där produkten ursprungligen installerats eller har nyttjanderätt till byggnaden, eller
- b. senare förvärvat äganderätten eller nyttjanderätten till byggnaden. I sådana fall måste ägarbytet meddelas Bosch Home Comfort.

2. När gäller Bosch-garantin?

- Denna garanti begränsar inte köparens lagstadgade rättigheter, utan kompletterar dem.
- Bosch-garantin täcker Bosch Home Comfort-produkter samt tillbehör som levererats av Bosch vid installationen och installerats tillsammans med Bosch Home Comfort-produkten.
- För att den förlängda Bosch-garantin ska gälla måste installatören registrera den installerade Bosch-värmepumpen i Bosch-systemet.
- Installationen ska ha gjorts enligt gällande bestämmelser och Bosch anvisningar (installations-, planerings-, kopplings- och justeringsanvisningar).
- Mer detaljerade garantitider finns i punkt 13, sida 3.

3. Vad täcker garantin?

Garantin täcker reparation av material- och tillverkningsfel, inklusive reservdelar, arbetstid och resekostnader för serviceföretaget.

4. Var gäller Bosch-garantin?

Bosch-garantin gäller i Finland för de Bosch Home Comfort-produkter som köpts och installerats i Finland.

5. Omfattning

Bosch-garantin omfattar material- och arbetskostnader som uppstår vid reparation av fel konstaterade av Bosch, när felet finns i en Bosch Home Comfort-produkt eller ett tillbehör som levererats av Bosch vid installationstillfället och installerats tillsammans med värmepumpen. Vid reklamationer som leder till utbyte av hela produkten ersätts den med en motsvarande Bosch Home Comfort-produkt. Utbyta produkter eller reservdelar förlänger inte den ursprungliga garantitiden.

6. Allmänna undantag

Bosch-garantin täcker inte:

- Transportskador, felaktig installation, skador orsakade av yttre faktorer (till exempel vandalism, brand, explosion, vattenskada, spänningsvariation, fasfel eller kortslutning) eller naturfenomen (till exempel översvämning, storm, blixtnedslag osv.).
- Fel orsakade av onormal användning eller bristfälligt underhåll, eller visuella avvikelser som inte påverkar pumpens funktion, såsom korrosion.
- Fall där värmepumpen inte använts i rätt miljö eller inte sköts enligt bruksanvisningen.
- Reparationer utförda av obehöriga servicepartner.
- Fel i systemdelar som inte levererats av Bosch, till exempel värmesystem, borrhål, rördelar osv.

- Förbrukningsdelar som filter, filterrengörare, anoder, batterier eller fjärrkontrollens reservbatterier osv.
- Indirekta eller följdskador på annan utrustning, byggnad eller fastighet.
- Skador eller förluster orsakade av vårdslöshet, uppsåt eller brott, såsom förskingring, bedrägeri, illojalitet mot huvudman eller obehörig kontroll.
- Indirekta kostnader orsakade av felet, såsom ökade elkostnader, utredningskostnader, ombudsarvoden eller rättegångskostnader.
- Fel orsakade av vatten som inte uppfyller hushållsvattens kvalitet.
- Extra kostnader för att nå särskilda installationsplatser (till exempel båt, snöskoter, helikopter, färja).
- Extra kostnader på grund av svåråtkomliga installationsplatser (till exempel personlift, rivningsarbeten).
- Luftvärmepump som används som enda värmekälla i byggnaden.
- Andra kostnader än själva reservdelen vid reservdelsutbyte (till exempel arbets- och resekostnader).
- Fel orsakade av användarens oaktsamhet, överbelastning av enheten eller underlåtenhet att följa bruks- eller serviceanvisningar.
- Om enhetens ursprungliga konstruktion eller styrautomationssystem ändrats, eller om styrrelaterade tillägg installerats utan godkännande från Bosch.
- Fall där enheten använts för annat än avsett ändamål eller i strid med dimensioneringskrav.
- Fall där enheten installerats utan tillverkarens specificerade flödesvärden eller vattenvolymer i systemet.
- Tiden för reservdelens garanti överskrider inte den ursprungliga produktens garantitid.
- Bosch-garantin upphör om en fast installerad Bosch-enhet flyttas eller installeras om.
- Serviceåtgärder som beror på informationssökning om enhetens funktion eller felaktig användning.

7. Felanmälan & åtgärder vid skada

- Felanmälan ska göras till återförsäljaren/auktoriserad servicepartner omedelbart, dock senast inom två (2) veckor efter att felet upptäckts.
- Garantin täcker inte fel eller brister som upptäckts eller borde ha upptäckts under garantitiden men som inte anmälts under denna tid.
- Reparationer får endast utföras av Bosch återförsäljare/auktoriserad servicepartner.

8. Begäran om garantiservice

Om reparationen inte omfattas av garantin debiteras kunden enligt gällande prislista från serviceföretaget eller installatören.

9. Om den ursprungliga installatören/återförsäljaren upphört med sin verksamhet

Bosch-garantin gäller även om den ursprungliga installatören/återförsäljaren upphört med verksamheten. Vid fel i enheten ska service- eller garantiärende anmälas till en annan auktoriserad Bosch-återförsäljare. Information finns på bosch-homecomfort.fi.

10. Aktsamhetskrav

Bosch Home Comfort-produkter och tillbehör som omfattas av garantin ska hanteras med vederbörlig aktsamhet för att undvika skador och förluster i möjligaste mån.

11. Ersättningsgrunder

Skador ersätts genom reparation av Bosch auktoriserad återförsäljare eller servicepartner. Garantin berättigar inte till ekonomisk kompensation.

12. Force majeure

Bosch ansvarar inte för bristande uppfyllelse av garantin om det beror på hinder utanför Bosch kontroll (t.ex. krig, upplopp, myndighetsåtgärder, arbetskonflikter, lagändringar, naturkatastrofer). Inte heller fel orsakade av sådana händelser omfattas av garantin.

13. Garantitider

Garantitiden för värmepumpar och tillhörande tillbehör börjar vid driftsättning, vilket innebär att enheten slås på/ansluts till ström i objektet. Byggarbetsplatsuppvärmning räknas som användning inom garantitiden. Garantin börjar dock senast sex månader efter inköpsdatumet. För andra produkter börjar garantin från inköpsdatumet.

Vid garantifall ber vi dig kontakta butiken där produkten köptes.

Produkt	Garantitid	Förlängd garanti ¹⁾	10 års kompressorgaranti ¹⁾
Bergvärmepumpar			
Compress EHP 5000 LW/M	3 år	6 år	Ja
Compress 7800i LW/M	3 år	6 år	Ja
Fastighetsvärmepumpar			
Compress 7000 LW EHP	3 år	6 år	-
Luft-vattenvärmepumpar			
Compress 7000i AW	3 år	6 år	Ja
Compress 6000 AWM	3 år	6 år	-
Compress 6000 AWE	3 år	6 år	-
Compress 6000 AWB	3 år	6 år	-
Compress 5800i AW	3 år	6 år	Ja
Compress 5800i AWM	3 år	6 år	-
Compress 5800i AWE	3 år	6 år	-
Frånluftsvärmepumpar			
Compress 3800 EW	3 år	6 år	Ja
Luftvärmepumpar			
Climate 5100i	3 år	-	-
Climate 7100i	3 år	5 år	-
Climate Class 6101	3 år	6 år	-
Climate Class 8101	3 år	6 år	-
Climate Class 9100	3 år	6 år	-
Kylaggregat			
Climate 3000i	3 år	-	-
Climate 3200i	3 år	-	-
Cool -portabla luftkonditioneringsapparater	2 år	-	-
Beredare			
Tronic 4500T	3 år	6 år ²⁾	-
DS-varaajat	3 år	6 år ²⁾	-
DHW-varaajat	3 år	6 år ²⁾	-
BC-varaajat	3 år	6 år ²⁾	-
FW-varaajat	3 år	6 år ²⁾	-
Övriga produkter			
Power Charge 7000i S	2 år	-	-
Power Meter 5000	2 år	6 år ²⁾	-
Reservdelar	2 år	-	-
Tillbehör	2 år	6 år ²⁾	-
Smart Home -produkter	2 år	-	-
¹⁾ Produkten ska vara såld, installerad och registrerad av en Bosch Lämpömetari.			
²⁾ Produkten ska även vara installerad tillsammans med en Bosch-värmepump.			