

Garantivillkor för Bosch fastighetsvärmepumpar

Geografisk omfattning:	Sverige. Garantiärenden på produkter sålda utanför Sveriges gränser ersätts endast med materialgaranti.
Giltighetstid:	Dessa garantivillkor gäller fr.o.m. 2022-04-01
Installatör	Det företag som har installerat Produkten hos Slutkunden.
Kund	Det företag som har köpt Produkten för installation hos Slutkunden.
Produkt/Fastighetsvärmepump:	Bosch Thermoteknik ABs och Boschs produktsortiment av fastighetsvärmepumpar. Med Fastighetsvärmepumpar avses värmepumpar med en effekt överstigande 20 kW.
Slutkund	Ägaren eller innehavaren till den byggnad där Fastighetsvärmepumpen installerats.

Garantitid

Bosch Thermoteknik AB lämnar garanti på Fastighetsvärmepumpar inklusive de tillbehör som levererats av Bosch Thermoteknik AB om villkoren för 5 års garanti är uppfyllda. Garantitiden för utbytt produkt eller reservdel överstiger inte Produktens ursprungliga garantitid. Slutkunden ska vid garantiärende genast anmäla fel till Installatören eller av Bosch Thermoteknik AB godkänd Servicepartner eller serviceombud.

5 års garanti från igångkörningsdatum gäller förutsatt att värmepumpen också har registrerats enligt nedan.

Krav för 5 års garanti

- Registrering av värmepump inom tre år räknat från installationsdatum.
- Driftsättning enligt protokoll.

Registrering av Fastighetsvärmepump ska ske via Bosch PartnerPortal, www.partner.bosch-climate.se. Registrering förutsätter att Kunden eller Installatören som registrerar Produkten hos Bosch Thermoteknik AB har BoschID. Dokumentation för driftsättning finns på www.bosch-climate.se. För support kontaktas Bosch Thermoteknik AB på forsakringar_varme@se.bosch.com

Vid händelse av åberopande av garanti skall handlingar i form av drifttagningsprotokoll kunna uppvisas.

Om förutsättningarna för 5 års garanti inte är uppfyllda gäller enbart köprättslig lagstiftning avseende fel på produkten.

Produkter omfattade av garantin

Bosch Thermoteknik AB:s Fastighetsvärmepumpar i storlekar överstigande 20kW, inklusive de tillbehör som levererats av Bosch Thermoteknik AB i samband med installationen av Fastighetsvärmepumpen.

Garantins omfattning

5 års garantin omfattar utbyte av felaktig hårdvara samt mjukvara så att den funktionalitet som Produkten hade i ursprungligt skick utan fel återställs. Garantin gäller inte för underhåll på anläggningen såsom justeringar, inställningar, rengöring av filter, batteribyten samt annat som är förknippat med underhåll. I garantin ingår inte heller utbyte av slitagedelar i produkten.

Bosch Thermoteknik AB ansvarar inte i något fall för produktionsbortfall, utebliven vinst eller annan ekonomisk följdförlust. Bosch Thermoteknik AB ansvarar inte för fel som beror på handhavande av värmepumpen i strid med Bosch Thermoteknik ABs anvisningar eller force majeure.

Utnyttjande av garantin

Slutkunden ska vid garantiärende genast anmäla till av Bosch Thermoteknik AB godkänd Servicepartner eller serviceombud eller Installatören:

- hur felet visat sig
- tidpunkten när felet upptäckts samt
- uppgift om felorsaken och dokumentation om denna om möjligt.

Anmälningsplikt föreligger redan när det finns skälig misstanke om att fel kan ha uppkommit. Vid en garantianmälan kontaktar Servicepartnern eller serviceombudet Bosch Thermoteknik ABs service-avdelning för att få bekräftelse på att felet omfattas av garantin samt att garantivillkoren är uppfyllda.

Vid ett garantiärende ska Bosch Thermoteknik ABs regler för garantiarbete följas. Information och material kan beställas från asa@se.bosch.com. Garantiarbete debiteras Bosch Thermoteknik AB enligt Bosch Thermoteknik ABs prislista som kan rekvireras från Bosch Thermoteknik ABs serviceavdelning.

Arbeten som innebär ingrepp i kylkretsen får endast utföras av ett av Bosch Thermoteknik AB auktoriserat serviceombud. Kostnad för arbete utfört av icke auktoriserade serviceombud täcks inte av garantin.

Produkter sålda utanför Sverige

Materialgarantin för produkter sålda utanför Sverige innebär 3 års garanti från igångkörningsdatum gentemot Slutkunden för produkter som är korrekt installerade samt drifttagna enligt installationsmanual och tillhörande drifttagningsprotokoll och som skötts enligt Bosch Thermoteknik ABs anvisningar. Om produkten inte har ett köprättsligt fel är Slutkunden skyldig att erlagga ersättning för eventuell arbetskostnad.

Service

Slutkunden ansvarar för att beställa och bekosta service enligt det serviceprogram Bosch Thermoteknik vid var tid tillhandahåller.

Vill du veta mer?

Kontakta vår serviceavdelning:

asa@se.bosch.com

0140-38 45 00

<https://www.bosch-climate.se/>